

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ  
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА



UNIVERSITY OF KRAGUJEVAC  
FACULTY OF MEDICAL SCIENCES

# ОБУКА ЗАПОСЛЕНИХ

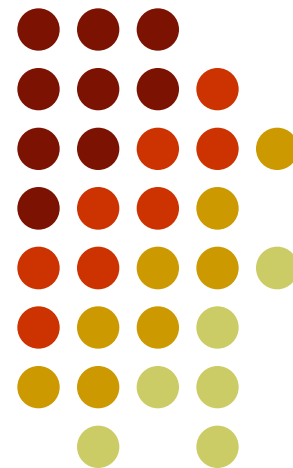
Проф. др Марко Славковић



УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ  
ЕКОНОМСКИ ФАКУЛТЕТ



Крагујевац, 2020. година



# Идентифікування потреба за обуком



I Различити **НИВОИ** ідентифіковања  
потреба за обуком:

1. **Организаційні** НИВО
2. Потреба за обуком на нивоу **радног  
места**
3. **Індивідуальні** НИВО
4. **Групні** НИВО

# Идентификовање потреба за обуком



## II **Методи** идентификовања потреба за обуком:

- Посматрање
- Интервјуи
- Поређење перформанси
- Анализа садржаја посла

## III Дефинисање **циљева** обуке



# Избор програма обуке

3 групе програма обуке:

- Базична **техничка** знања: руковање машинама и опремом
- **Интерперсоналне** способности: комуникација, тимски рад, преговарање
- **Концептуално – интегративне** способности: планирање, одлучивање, делегирање



# Избор програма обуке

Програми обуке према **методу**:

- 1. Информациони методи**
- 2. Експериментални методи**

Програми обуке према **месту одржавања**:

- 1. На радном месту**
- 2. У организацији ван радног места**
- 3. Ван организације**

# Организација програма обуке



5 модела:

1. **Функционални модел**
2. **Купац модел**
3. **Матрични модел**
4. **Модел корпоративног универзитета**
5. **Виртуелна тренинг организација**



# Управљање знањем

2 типа знања:

- **Имплицитно**
- **Ескплицитно**

4 начина размене (конверзије) знања:

- **Социјализација**
- **Интернализација**
- **Екстернализација**
- **Комбинација**

# Евалуација квалитета обуке запослених



## Врсте евалуације:

- Унапређење процеса обуке
- Утицај на понашање и перформансе

## Критеријуми евалуације:

- Знање
- Вештине и понашање
- Ставови и мотивација
- Резултати
- Принос на ангажовања средства



# Хвала на пажњи!



Проф. др Марко Славковић

[m Slavkovic@kg.ac.rs](mailto:m Slavkovic@kg.ac.rs)

[markoslavkovic@gmail.com](mailto:markoslavkovic@gmail.com)